



التقرير السنوي

لنتائج الجمعية لعام ٢٠١٧م

www.osraty.org.sa



OSRATY



O S R A T Y

المملكة وطن الإنجازات





من أقوال الملك سلمان بن عبد العزيز

الإنسان يفرح ويسعد عندما يرى مجتمعاً مثل مجتمعنا ، هو - والحمد لله - مجتمع مؤمن بالله ويعمل بكتابه وسنته رسوله ويهديه في كل عمل خير وبركة ، ولا شك أننا بخير ما دمنا نخدم من يحتاج إلى الخدمة منا في هذا المجتمع الكبير ، المجتمع العظيم ، الذي قام على الخير والمحبة والتعاون ، والتي هي من أسس ديننا الإسلامي الحنيف .

الملك سلمان بن عبد العزيز

٢٠ رجب ١٤١٩ هـ
٩ نوفمبر ١٩٩٨ م



المملكة العربية السعودية
المدينة المنورة - مخطط شوران
حي الغراء - شارع صلاح الدين الأيوبي

جمعية التنمية الأسرية

أسرتي
OSRATY

جمعية التنمية الأسرية

OSRATY

@osraty     www.osraty.org.sa  

التقرير السنوي

لنتائج الجمعية لعام ٢٠١٧م

جمعية التنمية الأسرية
بمنطقة المدينة المنورة
تحت إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية رقم (٢٠١)



فهرس التقرير السنوي لنتائج الجمعية لعام ٢٠١٧م

◆ كلمة رئيس مجلس الإدارة

◆ مرحلة جديدة وصرح جديد

◆ أهم إنجازات ٢٠١٧م

◆ مقدمة قياس أداء النتائج

◆ المحور المالي

◆ محور الموارد البشرية

◆ محور البرامج والمشاريع

◆ محور العملاء والمستفيدين



مجلس إدارة جمعية أسرتي

O S R A T Y

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم



فضيلة الشيخ
د/عبد الباري بن عواض بن علي النبتي
رئيس مجلس الإدارة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله نبينا محمد وعلى اله وصحبه ومن والاه ، أما بعد :
فيعد العمل الخيري والتنموي من أصول ديننا الحنيف وثوابت الإسلام الراسخة ، كيف لا؟ وهو
الدين الذي جاء لتوكيد رسالة الإنسان في إعمار الأرض وإصلاحها : قال رسول الله صلى الله عليه
وسلم { إن قامت الساعة وفي يد أحدكم فسيلة ، فإن استطاع أن لا يقوم حتى يغرسها
فليغرسها } .

والأسرة : أفضل بيئة لغرس قيم إعمار الحياة وتنمية الإنسان ، فهي اللبنة التي إن صلحت قوي
بنيان المجتمع وأصبح حصيناً ضد مهددات الأمن الديني والفكري والنفسي والاجتماعي .
وفي ظل ما قدمته وتقدمه حكومة المملكة العربية السعودية منذ نشأتها المباركة من
دعم لا محدود لمؤسسات المجتمع التنموية بصفة عامة والخيرية منها بصفة خاصة : تستمر
رسالة " أسر تي " في بناء الاستقرار الأسري ، وببذل القائمون عليها كل جهودهم للإسهام
بشكل ملموس في حماية مجتمعنا وتحسينه وتنميته وتمكينه انطلاقاً من الأسرة بمختلف
مكوناتها وأفرادها .

ولأن شركاء النجاح كانوا من أهم أسباب كتابة سيرة الجمعية وتخطيط مسيرتها : فإن الإشادة
بدورهم الكبير وجهودهم العظيمة ودعمهم المبارك واجب علينا ، فكل من ساهم في هذا العمل
وأمثاله في ربوع بلاد الحرمين بالفكر والجهد والعمل والمال والتشجيع والتطوير والنقد البناء هم
سواعد بناء لا غنى عنها طيلة مسيرة العمل الخيري ، فلهم منا الشكر ومن الله الجزاء الأوفى .
كما أشكر إخواني الكرام : أعضاء مجلس الإدارة ، وأعضاء الجمعية العمومية ، والإخوة في الإدارة
التنفيذية والمدر بين والمستشارين وجميع العاملين والمتطوعين في الجمعية على عملهم الطيب
 وجهودهم الحثيثة ، وأذكر نفسي وإياهم بأهمية ديمومة البذل والعطاء ، وتجديد النية الخالصة
لوجه الله تعالى .

وفي الختام : أسأل الله العلي العظيم أن يتقبل من الجميع طاعاتهم ، وأن يديم على بلادنا أمنها
واستقرارها ، وأن يوفق العاملين في القطاع الخيري والتنموي للقيام برسالتهم حق القيام ،
إنه جواد كريم .

وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى اله وصحبه أجمعين .



تجهيزات وأجهزة عالية المستوى
تعمل على رفع مستوى العمل

O S R A T Y

مرحلة جديدة وصرح جديد

على مساحة ١٨٧٠ متر مربع

في حي الغراء بطيبة الطيبة، يقع المبنى الجديد لجمعية أسرتي، وهو مصمم على طراز عصري، ومزود بأحدث التقنيات التي تم تجميعها في مركز بيانات عال الكفاءة والفعالية حيث يمتاز بقدرات تخزينية عملاقة وإمكانات قوية لمعالجة البيانات وتحليلها ووربطها في أعلى مستويات الحماية والأمان والسرعة. وتم تهيئة هذا المبنى الحديث ليوثر للموارد البشرية المفعمة بالعطاء في مجالات الخير والسواء بيئة عمل مليئة بالإيجابية من خلال تهيئة المكان المناسب للموظفين لتأدية أعمالهم بأعلى درجات الإنتاجية، وقد تم إضافة النباتات الخضراء لتضفي على المكان شعورا بالحيوية والراحة النفسية.



تجهيز المبنى

بأفضل أجهزة السيرفرات



يضم المشروع

لـ (100) متدرب، وقاعتين جانبية للتدريب وعقد ورش عمل، تتسع كل منها لـ (50) متدرب من فئة الرجال أو النساء مع إمكانية الربط الذكي بين جميع القاعات بالصوت والصورة. واهتمام القائمين على الجمعية بتخصيص كل هذه المساحات للقاعات التدريبية يأتي في إطار السعي إلى تحقيق نتائج أكبر في خدمة شرائح المجتمع.

مبنى جديد

وكوادر بشرية مبدعة





أسرتي
على أفخم
منصات التتويج



جائزة الملك خالد
King Khalid Award
بناء الإنسان - تنمية المجتمع

جائزة الملك خالد فرع التميز 2017م المركز الثاني
جمعية التنمية الأسرية بمنطقة المحمية المنورة (أسرتي)

إنجازات وجوائز



جائزة الملك خالد فرع التميز للمنظمات غير الربحية (الدورة السابعة ٢٠١٧م).



جائزة الملك خالد فرع التميز للمنظمات غير الربحية (الدورة السادسة ٢٠١٦م).



جائزة الاميرة صيئة للتميز في العمل الاجتماعي الدورة الثالثة: "التمكين الاجتماعي والاقتصادي لذوي الإعاقة" فرع الجهات الداعمة ١٤٣٦ هـ .



جائزة الاميرة صيئة للتميز في العمل الاجتماعي الدورة الثانية: " التمكين الاجتماعي والاقتصادي للمطلقات والمعلقات والأرامل " فرع الدراسات والبحوث ١٤٣٥ هـ .



جائزة التميز من مؤسسة سليمان الراجحي الخيرية .



جائزة المشاركة للعمل التطوعي فئة الجمعيات التطوعية والمؤسسات غير الربحية الدورة السادسة على المستوى العربي ٢٠١٢م .



OSRATY

مقدمة حول قياس أداء نتائج الجمعية

تأسست جمعية التنمية الأسرية بالمدينة المنورة "أسرتي" في العام ١٤٢٢هـ تحت مسمى المشروع الخيري للزواج ورعاية الأسرة بمنطقة المدينة المنورة برئاسة وتوجيه صاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبدالعزيز آل سعود أمير منطقة المدينة المنورة آنذاك. وانضمت الجمعية تحت مظلة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية عبر الترخيص رقم (٣٠٩) في العام ١٤٢٦هـ بمسمى الجمعية الخيرية للزواج ورعاية الأسرة بمنطقة المدينة المنورة برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن ماجد بن عبدالعزيز آل سعود أمير المنطقة سابقاً. وفي العام ١٤٣٧هـ صدرت شهادة تسجيل بالمسمى الحالي - جمعية التنمية الأسرية بالمدينة المنورة "أسرتي" لتشهد الجمعية تطوراً في شتى جوانب مسيرتها بهدف الارتقاء بأدائها وتطلعاتها تحقيقاً لاستراتيجية متعددة الرؤى تسهم في تحقيق السياسة الاجتماعية للدولة الرامية لتحقيق الاستقرار الأسري في المملكة، وتعتمد سياسة الجمعية على محورين هما الجانب الرعوي والجانب التنموي، إذ يهدف الدعم الرعوي إلى تخفيف العبء عن كاهل ذوي الدخل المحدود من أبناء الوطن كما يشمل الإعانة المباشرة من الجمعية وكذلك دعم حفظة كتاب الله بمنح نقدية مباشرة.

أما المحور الثاني فيضم كافة صور الدعم الاجتماعي وأهمها تنمية وعي الشباب بقواعد الأسرة السليمة وتزويده بمهارات وبما يمكن الأسرة من تأدية وظائفها على كافة الصعد اجتماعياً واقتصادياً وثقافياً، وعندئذ تصبح الأسرة بحق اللبنة الأولى في المجتمع التي يصلح المجتمع بصلاحيها، ونقدم الدعم التنموي عبر العديد من البرامج والمشاريع الأسرية منها: برنامج تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج ومشروع نحو أسرة مستقرة لتوعية وتثقيف العاملين في القطاعات الحكومية والعسكرية والتعليمية، وبرنامج نبضات أسرية، وبرنامج سنة أولى زواج الذي يهتم بتوعية الأسر الناشئة بمبادئ الحياة المختلفة، والعديد من المحاضرات والفعاليات الأسرية المختلفة، ومن الخدمات المساندة التي تقدمها الجمعية خدمة الاستشارات الأسرية وخدمة التوفيق بين الراغبين بالزواج والدراسات والبحوث الأسرية.



O S R A T Y





التقرير السنوي

لنتائج الجمعية لعام ٢٠١٧م

جمعية التنمية الأسرية
بمنطقة المدينة المنورة
تسجيل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية رقم (١٢٩)

أسرتي
OSRATY

المحور المالي





STRATEGY

فعالية تنمية الموارد المالية للجمعية

العائد على كل ريال تم استثماره في حملة التبرعات الرمضانية



القيمة المستهدفة
١٠ ريال

القيمة المتحققة
٢٥ ريال

نسبة الإنجاز
٢٥٠٪

النسبة الموزونة
١٠٠٪



١٠ ٢٠ ٣٠ ٤٠ ٥٠ ٦٠ ٧٠ ٨٠ ٩٠ ١٠٠

نسبة الدعم المتحقق للمشاريع المقدمة للمستفيدين شكل مباشر

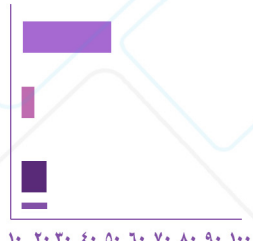


القيمة المستهدفة
٥٠٪

القيمة المتحققة
١٢٪

نسبة الإنجاز
٢٤٪

النسبة الموزونة
٢٤٪



١٠ ٢٠ ٣٠ ٤٠ ٥٠ ٦٠ ٧٠ ٨٠ ٩٠ ١٠٠

نسبة نمو إيرادات الصدفات والحسابات الأخرى

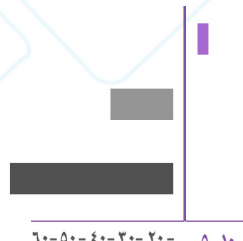


القيمة المستهدفة
٥٪

القيمة المتحققة
٣٥-٪

نسبة الإنجاز
٧٠٠-٪

النسبة الموزونة
٠٪



١٠ ٠ ٢٠- ٣٠- ٤٠- ٥٠- ٦٠-

نسبة نمو إيرادات الزكاة

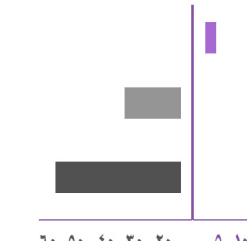


القيمة المستهدفة
٥٪

القيمة المتحققة
٣٤-٪

نسبة الإنجاز
٦٨٠-٪

النسبة الموزونة
٠٪



١٠ ٠ ٢٠- ٣٠- ٤٠- ٥٠- ٦٠-

نسبة نمو الأصول العقارية والاستثمارية

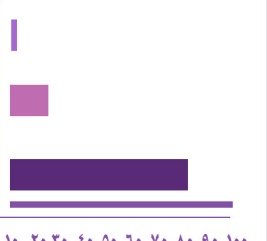


القيمة المستهدفة
٣٪

القيمة المتحققة
٢٥٪

نسبة الإنجاز
٨٣٣٪

النسبة الموزونة
١٠٠٪



١٠ ٢٠ ٣٠ ٤٠ ٥٠ ٦٠ ٧٠ ٨٠ ٩٠ ١٠٠

فعالية تنمية الموارد المالية ٤٥٪

وقف المركزية

أرييس الجوار AREES ALJIWAR

O S R A T Y

كفاءة الإنفاق وإدارة المصروفات

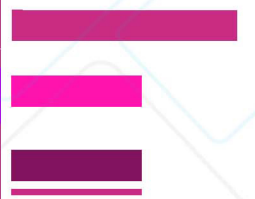
نسبة المحافظة
على تباين لا يزيد
عن ١٥٪ بين الميزانية
الفعلية والموازنة
التقديرية

القيمة
المستهدفة ١٠٠٪

القيمة
المتحققة ٦٦٪

نسبة
الإنجاز ٦٦٪

النسبة المتوازنة ٦٦٪



١٠ ٢٠ ٣٠ ٤٠ ٥٠ ٦٠ ٧٠ ٨٠ ٩٠ ١٠٠

نسبة المحافظة
على فارق لا يزيد
عن ٢٠٪ بين
المصروفات الإدارية
والأنشطة

القيمة
المستهدفة ١٠٠٪

القيمة
المتحققة ١١٢٪

نسبة
الإنجاز ١١٢٪

النسبة المتوازنة ١٠٠٪



١٠ ٢٠ ٣٠ ٤٠ ٥٠ ٦٠ ٧٠ ٨٠ ٩٠ ١٠٠

قدرة الجمعية
على الوفاء بالتزامها
Current Ratio

القيمة
المستهدفة ٣ أضعاف

القيمة
المتحققة ٢١ أضعاف

نسبة
الإنجاز ٧٠٠٪

النسبة المتوازنة ١٠٠٪



١٠ ٢٠ ٣٠ ٤٠ ٥٠ ٦٠ ٧٠ ٨٠ ٩٠ ١٠٠

كفاءة الإنفاق وإدارة المصروفات ٨٩٪



التقرير السنوي

لنتائج الجمعية لعام ٢٠١٧م

جمعية التنمية الأسرية
بمنطقة المدينة المنورة
تسجيل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية رقم (١٢٩)

أسرتي
OSRATY

مدور الموارد البشرية





HR

OSRATY

محور الموارد البشرية

تدريب وتمكين الموظفين

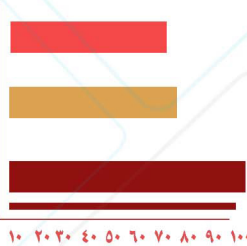
نسبة الموازنة بين
التوظيف الفعلي
والهيكل المعتمد

القيمة
المستهدفة
٪٧٥

القيمة
المتحققة
٪٧٦

نسبة
الإنجاز
٪١٠١

الدرجة الموزونة ٪١٠٠



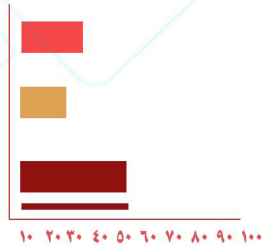
معدل الترقية
والنمو الوظيفي
في الجمعية

القيمة
المستهدفة
٪٢٥

القيمة
المتحققة
٪١٣

نسبة
الإنجاز
٪٥٢

الدرجة الموزونة ٪٥٢



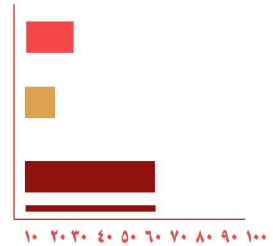
معدل الساعات
التدريبية للموظف
الواحد

القيمة
المستهدفة
٣٠ ساعة

القيمة
المتحققة
٢٠ ساعة

نسبة
الإنجاز
٪٦٧

الدرجة الموزونة ٪٦٧



عائد الاستثمار في الموظفين ٪٧٣

أهم الدورات التدريبية التي حصل عليها الموظفون

٤
إدارة
المشاريع
المجتمعية

٣
تأهيل
مراجع داخلي
لنظام الجودة

٢
منظومة
العمل الإدارية
الحديثة

١
المراجع
الداخلي
للمواصفة القياسية
للجودة

٧
القيادة
الذاتية للجودة

٦
الملتقى
الخليجي
للجودة والاستدامة
الاجتماعية بالبحرين

٥
الحقيبة
التدريبية التأهيلية
لسوق العمل

١٠
التوعية والتأهيل
ببنود المواصفة القياسية
الدولية للأيزو 26000:2010

٩
مشروع
استدامة خير

٨
تصميم
المشاريع
المجتمعية

١١
المؤتمر الوطني
السادس للجودة
في الدمام

١٢
إعداد
القيادات
الاجتماعية
بتركيا

محور الموارد البشرية

تحفيز الموظفين ورفع مستوى ولائهم



تحفيز الموظفين ورفع ولائهم ٦٩%



التقرير السنوي

لنتائج الجمعية لعام ٢٠١٧م

جمعية التنمية الأسرية
بمنطقة المدينة المنورة

تسجيل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية رقم (١٢٩)

أسرتي
OSRATY

محور البرامج والخدمات



أسرتي
OSRATY
جمعية التنمية الأسرية بمنطقة الحدود الشمالية

وزارة العمل
والتجارة الخارجية
والصناعة الحرفية

نبضات أسرية

البرنامج رقم

0503045400
0558818985

ISO 9001

أسرتي
OSRATY

جمعية التنمية
الأسرية بمنطقة
الحدود الشمالية

نبضات
أسرية

0503045400
0558818985
@OSRATY
www.osraty.org.sa



رؤية
2030
Vision 2030
Saudi Vision 2030

OSRATY

O S R A T Y

الأثر والإنتاج المعرفي والمسؤولية الاجتماعية للجمعية



عدد الدراسات والأبحاث التي نفذتها الجمعية

القيمة المستهدفة ٤ بحوث

القيمة المتحققة ٣

نسبة الإنجاز ٧٥٪

النسبة الموزونة ٧٥٪

١٠ ٢٠ ٣٠ ٤٠ ٥٠ ٦٠ ٧٠ ٨٠ ٩٠ ١٠٠



عدد الشراكات المفعلة بمشاريع حية وقائمة

القيمة المستهدفة ٥ شراكات

القيمة المتحققة ٦

نسبة الإنجاز ١٢٠٪

النسبة الموزونة ١٠٠٪

١٠ ٢٠ ٣٠ ٤٠ ٥٠ ٦٠ ٧٠ ٨٠ ٩٠ ١٠٠



عدد الندوات والملتقيات والمعارض العلمية التي شاركت فيها الجمعية

القيمة المستهدفة ٤ فعاليات

القيمة المتحققة ٥

نسبة الإنجاز ١٢٥٪

النسبة الموزونة ١٠٠٪

١٠ ٢٠ ٣٠ ٤٠ ٥٠ ٦٠ ٧٠ ٨٠ ٩٠ ١٠٠



عدد ما نفذته الجمعية من برامج لخدمة جمعيات وقطاع العمل الخيري

القيمة المستهدفة ٤ برنامج

القيمة المتحققة ٥

نسبة الإنجاز ١٢٥٪

النسبة الموزونة ١٠٠٪

١٠ ٢٠ ٣٠ ٤٠ ٥٠ ٦٠ ٧٠ ٨٠ ٩٠ ١٠٠

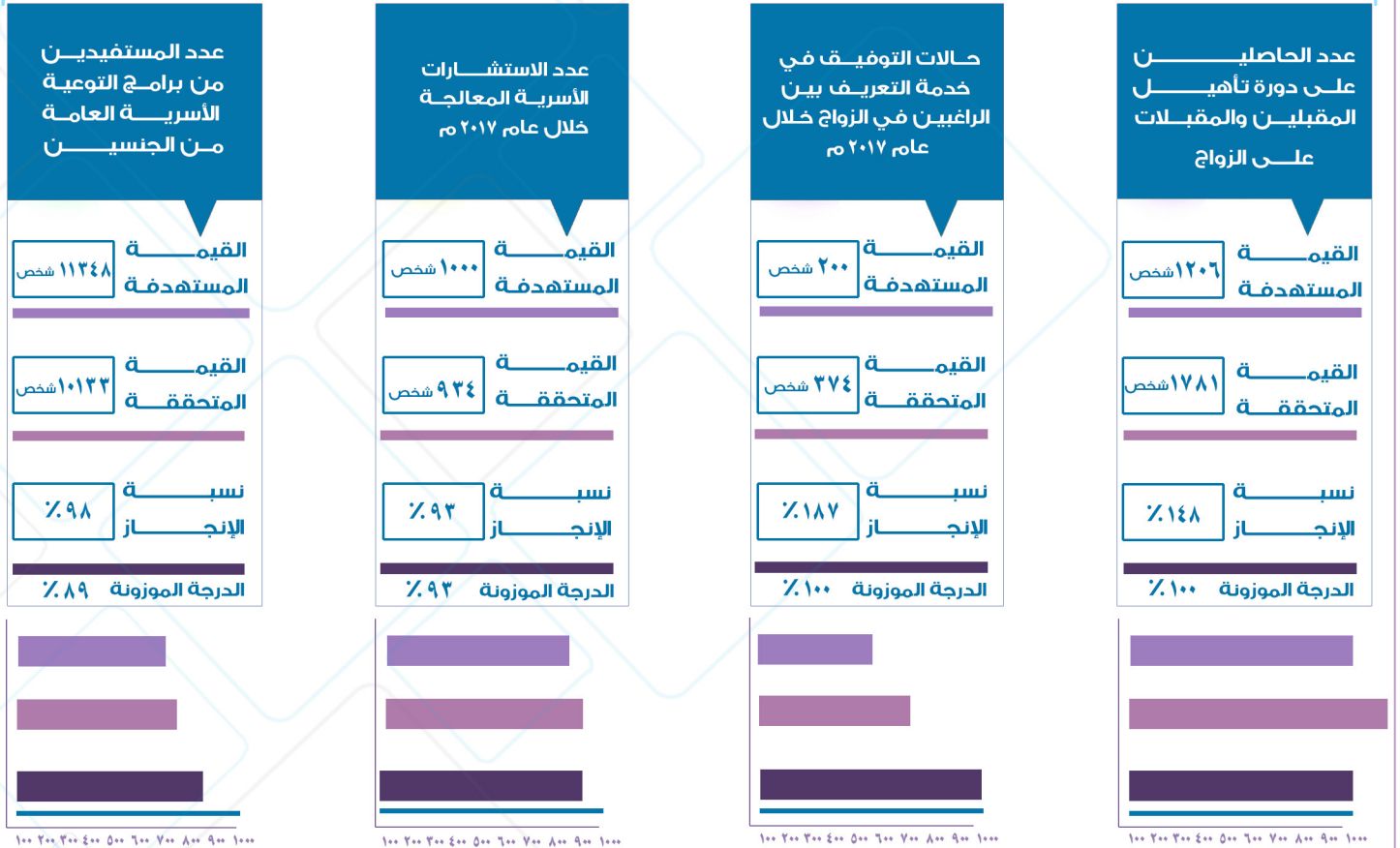
الإنتاج العلمي والمسؤولية الاجتماعية ٩٤٪



O S R A T Y

محور البرامج والخدمات

المستفيدين من برامج الجمعية التوعوية حضوريا



المستفيدين من برامج الجمعية التوعوية حضورياً ٪٦٩

أهم البرامج والمشاريع التي تحققت عام ٢٠١٧م

عدد
الحضور

البرامج والمشاريع (رجال)

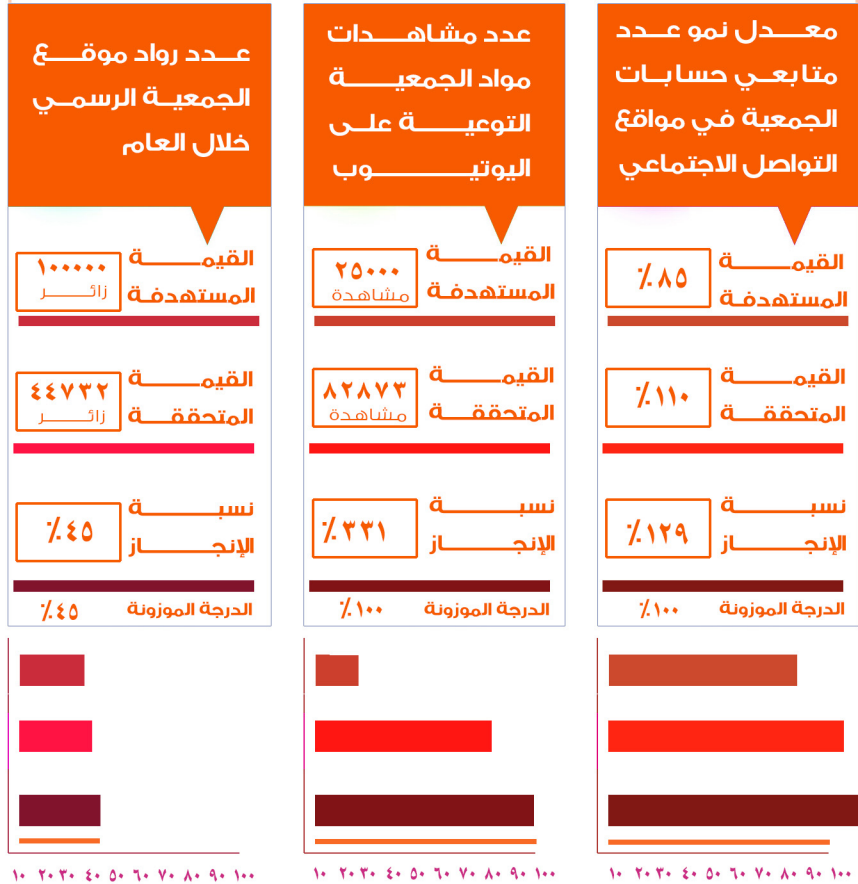
١٢٣٢	تأهيل المقبلين على الزواج
١٤٧٢	نحو أسرة مستقرة
١٢٢	سنة ثانية زوج
٦٣٢	بناء مهارات الحوار الأسري
٥٠٠	مهرجان غرس القيم
٥٢٦	أجبال المستقبل
٧١٧	التخطيط المستقبلي للأسر الناشئة
١٦١	تنمية المهارات الحوارية
٣٧٩	بناء قيم إيجابية لدى المقبلين على الزواج
١٥٧	بناء مهارات التخطيط الأسري
٢٩٦	بناء قيم إيجابية لدى أولياء الأمور
٢٠	حل المشكلات الأسرية
١٨	التربية الأسرية
١٨	الذكاء المالي
٢٣	تدريب مدربي

عدد
الحضور

البرامج والمشاريع (نساء)

٩٥	مهارات التخطيط الأسري
٥٣	التوعية وأسس الاختيار
١٤١	تنمية المهارات الحوارية لدى المتزوجات حديثاً
٢٩٥	فتيات عقد الياشمين
١٠٤	أجبال المستقبل
٢١	لقاء الأربعة
٦٣٣	تأهيل المقبلات على الزواج
١٤٦	رؤية وأمل
٥٣٥	حصن الأسرة

مستوى تفاعل المجتمع مع برامج الجمعية إلكترونياً



تفاعل المجتمع إلكترونياً مع برامج الجمعية ٨٢%

شرف

المكان والمكانة

تتشرف جمعية التنمية الأسرية (أسرتي)
بمنطقة المدينة المنورة بتقديم برامج
تنموية متنوعة لتحقيق أعلى نسبة استقرار
أسري في مدينة الرسول صلى الله عليه وسلم



O S R A T Y

التقرير السنوي

لنتائج الجمعية لعام ٢٠١٧م

جمعية التنمية الأسرية
بمنطقة المدينة المنورة
تسجيل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية رقم (١٢٩)



محاور العمل



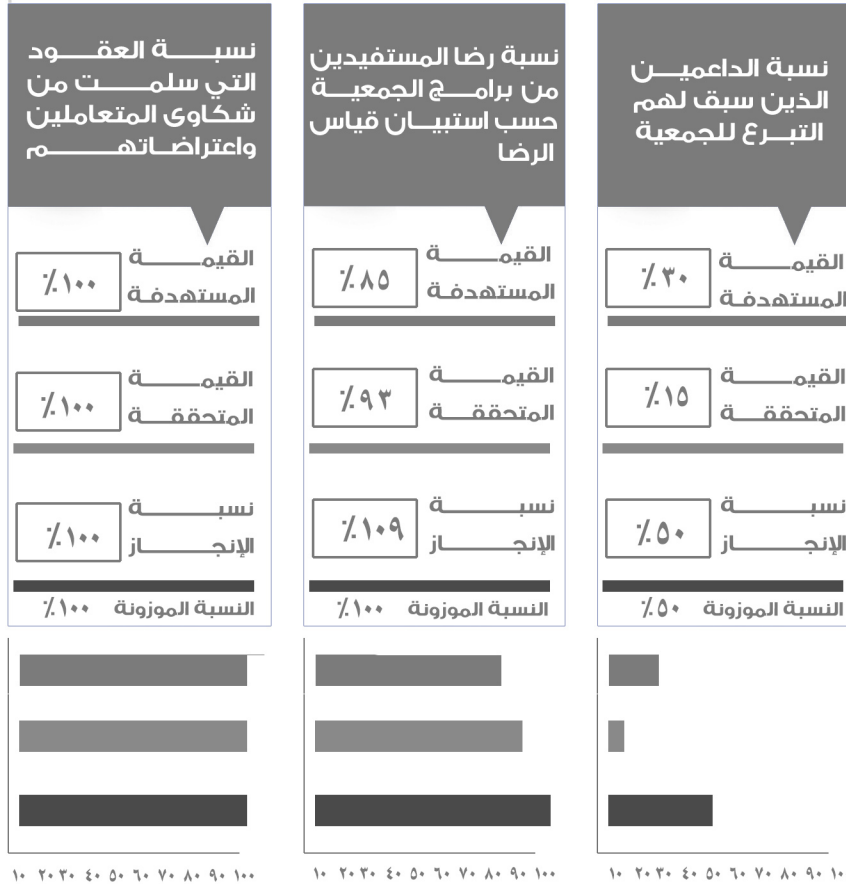


www.osraty.org.sa

أسرتي
OS RATY

O S R A T Y

رضا العملاء والمستفيدين والمتعاملين



مدى رضا العملاء والمستفيدين والمتعاملين ٨٣%

@osraty



www.osraty.org.sa



أسرتي

على خطى التكنولوجيا الحديثة

O S R A T Y

شركاء النجاح



التقرير السنوي

لنتائج الجمعية لعام ٢٠١٧م

رؤية
2030
الجمهورية العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

أسرتي
OSRATY

وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - ص.ب: ٢٥٧٥٠ - الرمز البريدي: ٤١٤٧٦
حي الفراء - امتداد شارع صلاح الدين الأيوبي
الهاتف الموحد: ٩٢٠٠٠٥٧٧٠ - الرقم المجاني: ٨٠٠١٢٣٣٣٢٢
Web-site : www.osraty.org.sa - Email : info@osraty.org.sa



TUV ISO
AUSTRIA
2010:26000
2015:9001